



Профессиональная образовательная организация частное учреждение «ИНСТИТУТ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»



Сотрудничество с АМОС, с ведущими отелями города Сочи и другими предприятиями индустрии гостеприимства

№	Представители отрасли	Год	Взаимодействие	Мероприятие/Результат	Дисциплины по учебному плану, которые изучаются более углублённо благодаря взаимодействию с работодателями
1	Ассоциация отелей города Сочи АМОС. Богданов Д.В. - Председатель Ассоциации отелей г. Сочи АМОС	2023	Подписано Соглашение о социальном партнёрстве между Ассоциацией отелей АМОС и Институтом транспорта и сервиса на постоянной основе. Преподаватели и студенты являются постоянными участниками заседаний Ассоциации, выступают в	Благодаря участию студентов в конференциях и Круглых столах Ассоциации АМОС, обучающиеся смогли послушать известных спикеров в области гостеприимства по таким темами: «Дизайн в отеле», «Значение дополнительных услуг в отеле», «Современные подходы в питании» (ассортимент, оформление), «Вопрос	«Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»; «Основы бережливого производства»; «Основы индустрии гостеприимства»;

		качестве сервисных волонтеров на мероприятиях, организованных Ассоциацией	дефицита кадров», «Маркетинговые решения в развитии гостиничного бизнеса», «Безопасность гостей в отелях», «Современное инженерно-техническое оснащение отелями бизнеса», «Апарт-отели» и др.	«Сервисная деятельность»; «Маркетинг гостиничных услуг»; «Менеджмент»; «Здания и инженерные системы гостиниц».
	ООО «ЗЕРКАЛО». Сосновских Т.Н – директор по стратегическому развитию отеляного оператора «Mittor Hotels».	Подписано Соглашение о партнёрском взаимодействии между ООО «Зеркало» («Mittor Hotels») и Институтом транспорта и сервиса. Впервые подписано Соглашение об Интеллектуальном волонтерстве – особой форме взаимодействия, при котором команда Mittor Hotels готова использовать свои профессиональные навыки, знания, компетенции, чтобы выдающихся студентов в индустрии гостеприимства.	Благодаря данному соглашению студенты проходят учебную и производственную практики во всех отелях данной сети с наставниками на рабочих местах. Сосновских Т.Н с 2024 года является Председателем Государственной аттестационной комиссии у студентов специальностей 43.02.14 Гостиничное дело 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Питеро сотрудников сети отелей прошли обучение в качестве экспертов для демонстрационного экзамена. Для обучающихся 2-3 курсов проведена ознакомительная экскурсия по сети отелей «Mittor Hotels», студенты посмотрели номерной фонд отелей, ознакомились с основными и дополнительными услугами отеля и посетили работу службы горничных в портье.	«Соблюдение норм этики и делового этикета»; «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»; «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Основы бережливого производства»; «Основы индустрии гостеприимства»; «Сервисная деятельность»; «Маркетинг гостиничных услуг»; «Менеджмент»; «Здания и инженерные системы гостиниц». ПМ «Организация обслуживания гостей в процессе проживания
3	Базинова Ольга Павловна - руководитель региона по Краснодарскому краю, фирма «Кофейные традиции Крым,	2023 - 2023	Презентация фирмы «Кофейные традиции – Крым, Сочи, Новороссийск». Рассмотрение возможностей приобретения смежных профессий, таких как – бариста, бармен. Заключение партнёрского соглашения.	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»; «Организация и контроль службы питания»; «Сервисная деятельность»; «Основы индустрии гостеприимства»;

	Сочи, Новороссийск).			ПМ «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»
				«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»; «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Основы индустрии гостеприимства»; «Сервисная деятельность»; «Здания и инженерные системы гостиниц». Профессиональные модули
4	Дарья Берген – менеджер по персоналу санатория «Заполярье»	2023 г.	Проведение практических занятий на предприятии отрасли с целью ознакомления инфраструктуры предприятия.	Проведена экскурсия для обучающихся 2-3 курсов, где студенты ознакомились с инфраструктурой санатория, спортивными сооружениями, лечебной базой, номерным фондом, организацией питания. Кроме экскурсии, студентам рассказали о вакансиях возможностях карьерного роста. Цель мероприятия - повышение практики и дальнейшее трудоустройство.
5	Илья Коноплёв директор по развитию группы компаний Фитнес-индустрии Global Fitness Evolution, маркетинг	2024	Проведение лекций и мастер классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Положено начало Дня работодателя.	Проведена лекция для студентов 2-3 курсов на тему: «Системный маркетинг в услугах гостеприимства. Как устроен и как работает. Логика, примеры, фишки и фишки». Студенты более подробно узнали, как маркетинговые инструменты помогают продвигать отель.
6	Ольга Любавина, тренинг – менеджер Rodina Grand Hotel & SPA5*.	2024	Проведение лекций и мастер классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Проведение практических занятий на предприятии отрасли. День работодателя.	Проведена экскурсия для 2-3 курсов по отелю Rodina Grand Hotel & SPA5, где студенты ознакомились с инфраструктурой отеля, номерным фондом, организацией питания. Кроме экскурсии, студентам провели лекцию на тему: «Управление персоналом

			в отельном бизнесе. Возможности карьерного роста». Цель мероприятия прохождение практики и дальнейшее трудоустройство.	«Основы бережливого производства»; «Основы индустрии гостеприимства»; «Сервисная деятельность»; «Маркетинг гостиничных услуг»; «Менеджмент»; «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничных предприятий». ПМ «Организация обслуживания гостей в процессе проживания» ПМ «Получение рабочей профессии»
7	Владислав Минин – исполнительный директор холдинга «Mitot»	Проведение лекций и мастер классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	Проведена лекция 3-4 курсов на тему: «Формирование уникальных торговых преимуществ, отстройка от конкурентов, умение превратить недостатки в достоинства». Студенты более подробно узнали, как маркетинговые инструменты, помогают продвижению отеля.	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» «Сервисная деятельность»; «Маркетинг гостиничных услуг»; «Менеджмент»; «Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы».
8	Ольга Караулова, PR-директор, консультант по личному бренду предпринимателей	2024 Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	Проведена лекция для 2-4 курсов на тему: «Личный бренд и коммуникации в карьере». Студенты освоили, что личный бренд и коммуникации в карьере играют важную роль, так как профессиональная репутация открывает новые карьерные перспективы и может стать преимуществом на рынке	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Соблюдение норм этики и делового этикета». «Управленческая Психология»; «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном

			труда. Это уникальная комбинация личности, навыков, опыта и ценностей, которая помогает выделиться на фоне конкуренции и создать положительное впечатление в профессиональной среде.	«Бизнесе»; «Сервисная деятельность».
	Д.В Богданов, председатель Ассоциации отельеров г.Сочи АМОС, А.И. Мирошников, директор Клуба маркетологов Сочи, PR-директор Ассоциации АМОС	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Соблюдение норм этики и делового этикета», «Управленческая Психология»; «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном бизнесе»; «Сервисная деятельность». «Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы».
10	Зейтулян Маргарита, руководитель отдела продаж Sea Galaxy hotel Congress & SPA	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Организация практических занятий на предприятиях индустрии гостеприимства. День работодателя	Профессиональные модули: «Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»; «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания гостиницы»; «Предоставление гостиничных услуг».
11	Алёна Овчинникова, мастер Международног	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Организация и контроль

	О класса, «бариста», компания «Кофейные традиции».			Экскурсия была направлена на ознакомление с рабочими процессами и инфраструктурой отеля «Cosmos Sochi Hotels 4*». Цели экскурсии: познакомить студентов с особенностями работы гостиничного бизнеса, расширить представления о производственных профессиях и специальностях в сфере гостеприимства, привить интерес к профессиям в гостиничном деле, ознакомить с международными стандартами ХАССП (Hazard Analysis and Critical Control Points). Студенты ознакомились с упорядочением и организацией рабочего дня сотрудников, взаимодействием различных отделов: уборка, рецепция, кухня, служба безопасности и др. Рассмотрели организацию обучения персонала и стандарты обслуживания в отеле. Экскурсия позволила студентам получить практическое представление о работе отеля, что способствует качественному обучению и формированию интереса к будущей профессиональной деятельности.	службы питания».
12	Василевская Анна Борисовна, генеральный менеджер «Cosmos Sochi Hotels 4*»	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Организация практических занятий на предприятиях индустрии гостеприимства. День работодателя.	Профессиональные модули: «Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»; «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания»; «Предоставление гостиничных услуг».	
13	Флешкина М. – директор по персоналу и	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»,	

Мохина Ю.С. – преподаватель ООО ЧУ «ИТС», менеджер отдела бронирования Swissôtel Resort Сочи Камелия.		работодателя.	«Организация и контроль текущей деятельности службы номерного фонда и дополнительных услуг» и «Организация и контроль текущей деятельности службы приёма и размещения гостей, бронирования гостиничных услуг» и др.	«Соблюдение норм этики и делового этикета»; «Предоставление гостиничных услуг». Профессиональные модули по специальности.
14 Мохина Ю.С. – преподаватель ООО ЧУ «ИТС», менеджер отдела бронирования Swissôtel Resort Сочи Камелия.	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Организация практических занятий на предприятиях индустрии гостеприимства. День работодателя.	Организация практических занятий на рабочих местах в отеле. Изучение инфраструктуры отеля, организации работы основных служб.	Профессиональные модули: «Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»; «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания гостиницы»; «Организация и контроль текущей деятельности службы приёма и размещения гостей, бронирования гостиничных услуг» «Предоставление гостиничных услуг».
15 Царёва Ольга Викторовна, генеральный директор ООО «Адвентико», Антон Панфилов-Заря, шеф-аниматор проектов отелейной анимации.	2024	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	Проведение мастер-класса по гостиничной анимации, интерактивное занятие.	«Предоставление гостиничных услуг»; Гостиничная анимация»; «Сервисная деятельность»; «Управленческая психология»; «Маркетинг гостиничных услуг».

16	Ассоциация отельеров г.Сочи АМОС	2023 - 2025	Участие студентов гостиничного отделения в работе Ассоциации АМОС. Работа сервисной группы на конференциях и Ежегодной премии АМОС. Взаимодействие в соответствии с Партнёрским соглашением.	Студенты института в количестве 15 человек принимали участие в качестве слушателей и волонтеров сервисной группы в Форуме «Молодые таланты», Ежегодной премии Ассоциации «АМОС», где 10 студентов Института стали дипломантами в номинации «50 NEXT». Участие представителей студенческого сообщества гостиничного отделения на всех круглых столах Ассоциации АМОС	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Соблюдение норм этики и делового этикета». «Соблюдение норм этики и делового этикета»; «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»; «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Основы бережливого производства»; «Основы индустрии гостеприимства»; «Сервисная деятельность»; «Маркетинг гостиничных услуг»; «Менеджмент»; «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничных предприятий». ПМ «Организация обслуживания гостей в процессе проживания» ПМ «Получение рабочей профессии»
17	Старокожева Ольга Анатольевна, менеджер по персоналу Golden Tulip и Tulip inn	2025	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. Организация практических занятий на предприятиях индустрии гостеприимства. День работодателя.	Студенты гостиничного отделения были приглашены на День открытых дверей в отели Golden Tulip и Tulip inn. Организация экскурсии прошла на самом высшем уровне – трансфер, питание с элементами мастер-классов по двум отелям.	Профессиональные модули: «Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»; «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания»

			Изучение инфраструктуры отеля, организации работы основных служб.	гостиницы»; «Организация и контроль текущей деятельности службы приёма и размещения гостей, бронирования гостиничных услуг «Предоставление гостиничных услуг».
Коровянский Анатолий .- основатель и владелец компании «Роботы в городе»			Проведены две лекции перед студентами 1-4 курсов на тему: «Роботы в городе». Студенты узнали, что роботы могут быть: «Роботы-рецепционисты», «Робот-бармен», разработан «Робот-бариста», «Робот-повар», «Робот-носильщик», «Роботы-уборщики», внедрение роботов в производство-это уже реальность. Это станет возможным благодаря достижениям в области робототехники, искусственного интеллекта и автоматизации. Планируется серия лекций и мастер-классов для студентов.	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Основы бережливого производства».
18		2025	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	
19	Низовая Ольга Олеговна, руководитель Хозяйственного управления игровой зоны «Красная поляна», автор книги «И.Д.Е.А.Льный сервис. От	Стажировка преподавателей по направлению: Хаускипинг-а.	Для преподавателей направления была организована стажировка в службе хаускипинга ООО «Домейн» (Казино Красная поляна). Стажировка прошла на очень высоком уровне, была представлена структура службы хаускипинга, показана работа: -Уборка и обслуживание номеров, мытьё и дезинфекция санитарных помещений; -Уборка коридоров, холлов, лобби и других мест общественного	«Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства», «Основы бережливого производства»

	отдельных инициатив к целостной системе»			пользования, а также служебных помещений и прилегающей территории; -Прачечная и химчистка и др. Результат - заключена договоренность с Низовой Ольгой Олеговной, руководителем службы о проведении лекции, мастер классов со студентами гостиничного отделения ИГС.	
20	Низова Ольга Олеговна, руководитель Хозяйственного управления игровой зоны «Красная поляна», автор книги «И.Д.Е.А.Л.ный сервис. От отдельных инициатив к целостной системе»	2025	Проведение лекций и мастер-классов ведущими спикерами индустрии гостеприимства. День работодателя.	Проведение серии лекций и мастер-классов по организации службы хаускипинга в индустрии гостеприимства. Серия из 7ми лекций в соответствии с Основными профессиональными образовательными программами по специальности 43.02.14 Гостиничное дело и 43.02.16 Туризм и гостеприимство.	Профессиональные модули: «Организации деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»; «Предоставление гостиничных услуг»
21	Сеть отелей «Adamant Resort», ООО «Домейн»	2024-2025	Подписаны Соглашения о партнёрском взаимодействии	Благодаря данным соглашениям студенты проходят учебную и производственную практики во всех отелях сети «Adamant Resort» с наставниками на рабочих местах. С этого года планируется организация практики совершеннолетних студентов в игровой зоне «Красная поляна». Четверо сотрудников сети отелей «Adamant Resort» прошли обучение в качестве экспертов для	

			демонстрационного экзамена. Руководство сети «Adapant Resort» выделила персональную стипендию лучшему студенту в размере 100000 рублей.	
22	Ассоциация отельеров АМОС, ведущие отели города Сочи, санаторные учреждения города	Постоянно	Организация учебной и производственной практик по профессиональным модулям. Трудоустройство выпускников.	Прохождение практики в отелях города Сочи: «Си Элакси» - 7 человек; «Голден Тюлип» и «Тюлип Инн» - 4 человека; «Миррор» - 12 человек; Санаторий «Фрунзе» - 1 человек; Сеть отелей «Грейс» - 4 человека; «Роза Ветров» - 2 человека; «Жемчужина» - 5 человек; ГК «Дагомыс» - 1 человек. На сегодняшний момент трудоустроены по специальности 10 человек студентов выпускных групп.
23	Ассоциация отельеров АМОС, ведущие отели города Сочи, санаторные учреждения города	Постоянно	Организация преддипломной практики в соответствии с тематикой дипломных работ	На базах ведущих отелей города написаны и удачно защищены дипломные работы, выполненные на темы: «Разработка современных методов продвижения предприятия гостиничного бизнеса» (на примере отеля «Sea Galaxu»); «Совершенствование системы управления персоналом на предприятии индустрии гостеприимства» (на примере отеля «Грейс Горизонт»); «Совершенствование системы обучения персонала в индустрии гостеприимства на примере Гранд отеля «Жемчужина»; «Внедрение дополнительных услуг как

			фактор повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере Sea Galaxy Hotel Congress & SPA); «Совершенствование технологии обслуживания в гостиничном бизнесе, принимающих гостей с ограниченными возможностями здоровья» (на примере Гранд Отела «Жемчужина»); «Совершенствование системы оценки качества гостиничных услуг на примере отеля «Фламинго»; «Совершенствование системы мотивации персонала в гостиничном бизнесе на примере отеля «Omega-Sitius 4»; «Пути повышения конкурентоспособности предприятий гостиничного бизнеса»; «Формирование системы адаптации персонала службы номерного фонда» (на примере отеля «Sea Galaxy»); «Разработка и внедрение программ лояльности в гостиничном предприятии на примере Гранд отеля «Жемчужина» и др.	
--	--	--	--	--