



Профессиональная образовательная организация частное учреждение
«ИНСТИТУТ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

Рассмотрено и одобрено на
заседании Педагогического совета
Протокол № 01
от «13» января 2026 года



РЕКОМЕНДАЦИИ

о нормах профессиональной этики педагогических работников
в Профессиональной образовательной организации частном учреждении
«ИНСТИТУТ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ПОО ЧУ «Институт транспорта и сервиса» (далее – Положение, Институт) разработано в соответствии с частью 4 статьи 47 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом Института, и регламентирует общие принципы профессиональной этики и основные правила поведения педагогических работников Института при осуществлении педагогической деятельности, основанные на нравственных критериях и традициях отечественной школы, а также на международных стандартах и правилах юридической деятельности.

1.2. Положение является профессионально-этическим нормативным документом в системе менеджмента качества Института, призванным:

- способствовать укреплению авторитета педагогических работников Института;
- обеспечивать единые нормы поведения педагогических работников Института;
- устанавливать нравственно-этические нормы деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного

осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

— регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

— воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.3. Соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАБОТНИКА В СФЕРЕ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Педагогические работники Института при осуществлении профессиональной деятельности должны сохранять честь и достоинство, заботиться о своей деловой репутации.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны руководствоваться следующими принципами:

- законности;
- объективности;
- компетентности;
- независимости;
- справедливости;
- честности;
- гуманности;
- демократичности;
- профессионализма;
- взаимоуважения;
- конфиденциальности.

2.3. Педагогические работники Института, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

— оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

— исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Института;

— исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание

деятельности как Института в целом, так и каждого педагогического работника;

— осуществлять свою деятельность в пределах предоставленных полномочий; не отдавать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

— исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

— уведомлять руководство Института обо всех случаях обращения к ним лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

— соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью; проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;

— проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

— придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Институт социальных функций;

— принимать предусмотренные действующим законодательством меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших конфликтов;

— быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

— обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

— не терять чувство меры и самообладания;

— соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ненормативной лексики, грубых и оскорбительных высказываний;

— поддерживать порядок на рабочем месте;

— соблюдать деловой стиль в одежде, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Каждый педагогический работник Института должен уметь грамотно, доходчиво и точно передавать свои мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

— ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

— грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

— содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

— логичности, предполагающей последовательность,

непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники Института обязаны воздерживаться от:

- поведения, способного вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, могущих нанести ущерб их репутации или авторитету Института;

- пренебрежительных отзывов о деятельности Института или проведение необоснованных сравнений Института с другими образовательными учреждениями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогические работники должны принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий, проведения внеклассных торжественных

и иных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. Если педагогический работник не уверен в правильности своих действий в сложной ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

2.10. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Института в целом.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ОБУЧАЮЩИМИСЯ

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися обязаны:

- развивать у них познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, пропагандировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

- признавать уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого обучающегося;

- выбирать подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- стремиться к обеспечению поддержки каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

- выбирать такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений обучающихся стремиться укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию к обучению;

- проявлять толерантность;

- защищать обучающихся от физического и (или) психологического насилия;

- принимать меры, позволяющие уберечь обучающихся от сексуального домогательства и (или) насилия;

- осуществлять должную заботу об обучающихся и обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, затрагивающих их интересы;
- прививать обучающимся ценности, отвечающие международным стандартам в области прав человека и культурным традициям России;
- стремиться стать для обучающихся положительным примером;
- применять меры воздействия к обучающимся с соблюдением законодательных и моральных норм, исходя из принципов гуманизма и сострадания;
- гарантировать обучающимся, что доверительные отношения между ними никогда не будут использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники Института обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) обучающихся;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требования дополнительной платы (или вознаграждения) за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории техникума.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Не допускается излишнее или неоправданное вмешательство родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей педагогических работников Института.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать обращение и уяснять суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- выслушать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме;
- если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных нормативных актов по обсуждаемому вопросу;
- принимать решения по существу обращения (при недостатке полномочий направить обратившегося к работнику, в компетенции которого находится решение данного вопроса).

4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях);
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Педагогические работники техникума способствуют привлечению родителей (законных представителей) к активному участию в образовательных отношениях, поддерживая тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для обучающегося формы работы.

4.5. Педагогическому работнику Института не рекомендуется принимать на свой счет обидные и несправедливые замечания, неуместные остроты, насмешки, способствующие втягиванию в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) обучающихся необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллективизма, уважая

профессиональные мнения и убеждения других педагогических работников Института;

- оказывают поддержку и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными нормативными актами Института;

- поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни;

- фамильярности в отношениях с коллегами.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД РУКОВОДСТВОМ ИНСТИТУТА

6.1. Педагогические работники Института выполняют разумные и правомочные указания и распоряжения руководства Института и имеют право на их оспаривание в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с руководством Института педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА ИНСТИТУТА ПЕРЕД ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ

7.1. Руководящие работники Института должны быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Институте благоприятного морально-психологического климата, делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.2. Руководящие работники Института обязаны:

- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объем информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально- психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Института.

7.3. Руководящий работник Института не имеет права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наущничества и доноительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе отдельных лиц, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, расовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам коллектива, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Контроль за соблюдением настоящего Положения, поддержка педагогических работников, оказание им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирование спорных ситуаций осуществляет Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

8.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется действующим

законодательством об образовании, уставом Института, настоящим Положением и Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.